Conditions Générales de Vente

Article 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les modalités de vente des services de conseil et de prestations proposés par EM Conseil et Analyse de Données, consultant indépendant spécialisé dans la valorisation des données, aux professionnels.

Article 2 : Champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les prestations de services fournies par EM Conseil et Analyse de Données aux professionnels, qu'elles soient réalisées en France ou à l'étranger.

Article 3 : Description des services

Les services proposés par EM Conseil et Analyse de Données incluent, mais ne sont pas limités à :

- Audit de maturité numérique et proposition de plan d'action,
- Accompagnement à la numérisation, en particulier toutes action de valorisation des données,
- Ventes de données produites par l'entreprise à partir de données publiques, comme, par exemple des indicateurs boursiers,
- Automatisation de tâches, production de tableaux de bord,
- Formation à la gestion, à l'analyse des données avec des outils comme Power Query, Power BI ou autres similaires,
- Toutes autres prestations en lien avec la gestion, le pilotage, l'optimisation de la performance des entreprises,

Article 4 : Commandes

Toute commande de services doit être formalisée par un devis ou un bon de commande signé par le client. La commande est réputée acceptée dès réception du devis ou du bon de commande signé par le client.

Article 5 : Prix

Les prix des services sont indiqués en euros hors taxes (HT). Ils sont établis en fonction des tarifs en vigueur au moment de la commande. Les prix peuvent être révisés à tout moment, mais les services seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la commande.

Le tarif horaire standard est de 190 €HT/h. Des frais de déplacement peuvent être facturés en sus.

Article 6 : Modalités de paiement

Sauf indication contraire dans le devis, les services doivent être réglés selon les modalités suivantes : un acompte de 30% à la commande et le solde de 70% à la fin de la prestation. Le délai de paiement est de 30 jours à compter de la date de facturation.

Le paiement peut être effectué par virement bancaire ou par le site Paypal.

Article 7 : Retard de paiement

En cas de défaut de paiement total ou partiel, l'acheteur doit verser à EM Conseil et Analyse de Données une pénalité de retard égale à trois fois le taux de l'intérêt légal.

Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur à la date de la facture.

A compter du 1er janvier 2015, le taux d'intérêt légal sera révisé tous les 6 mois (Ordonnance n°2014-947 du 20 août 2014).

Cette pénalité est calculée sur le montant TTC de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

En sus des indemnités de retard, toute somme, y compris l'acompte, non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement.

Article 8 : Délai de réalisation

Les délais de réalisation des services sont indiqués à titre indicatif et ne constituent pas un engagement ferme de EM Conseil et Analyse de Données. Tout retard dans la réalisation des services ne peut donner lieu à aucune pénalité ou indemnité, sauf en cas de faute lourde ou de négligence prouvée de EM Conseil et Analyse de Données.

Article 9 : Responsabilité

EM Conseil et Analyse de Données s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer la réalisation des services conformément aux termes du contrat. Cependant, EM Conseil et Analyse de Données ne peut être tenu responsable des dommages indirects ou immatériels, tels que la perte de bénéfices, la perte de données, ou tout autre dommage résultant de l'utilisation des services fournis.

Article 10 : Propriété intellectuelle

Les droits de propriété intellectuelle sur les documents, études, analyses, logiciels, progiciels, produits, prototypes, maquettes, développements informatiques et/ou

techniques réalisés par EM Conseil et Analyse de Données dans le cadre des services restent la propriété exclusive de EM Conseil et Analyse de Données. Le client dispose uniquement d'un droit d'utilisation des livrables pour ses besoins internes.

Article 11 : Confidentialité

Les parties s'engagent à garder confidentielles toutes les informations échangées dans le cadre de la réalisation des services, sauf accord écrit préalable de l'autre partie.

Article 12 : Résiliation

En cas de manquement par l'une des parties à ses obligations contractuelles, l'autre partie pourra résilier le contrat de plein droit, après mise en demeure restée sans effet pendant un délai de 30 jours.

Article 13 : Force majeure

La responsabilité de EM Conseil et Analyse de Données ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

Article 14 : Litiges

Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes CGV sera soumis à la compétence exclusive du tribunal de commerce de Saint Germain en Laye.

Article 15 : Droit applicable

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

Article 16 : Mentions obligatoires

- Nom de l'entreprise : EM Conseil et Analyse de Données.
- Adresse du siège social : Le Vésinet.
- RCS : 522 364 298
- TVA non applicable, art 293 b du CGI
- Coordonnées : emmanuel.mougin@em-cad.fr